



Domov  
sociálnych služieb  
**v Stropkove**  
Hlavná 80/50

# *Výročná správa o činnosti a hospodárení za rok 2020*

**Spracovala:**

Mgr. Viera Pavlenková,  
vedúca úseku ekonomiky

**Údaje poskytli:**

Mgr. Daniela Hamarčáková,  
Mgr. Katarína Lehocká, Mgr. Jana Gojdičová,  
Mgr. Dana Stolariková, Jana Dobranská

**Schválila:**

PhDr. et PhDr. Mária KURILCOVÁ,



## **OBSAH**

<b>1</b>	<b>ZÁKLADNÉ ÚDAJE.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>PREHĽAD A PLNENIE POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....</b>	<b>3</b>
2.1	Profil a poslanie organizácie.....	3
2.2	Skladba prijímateľov sociálnych služieb v roku 2020.....	7
2.3	Voľnočasové aktivity .....	9
2.4	Vyhodnotenie sťažností na poskytované služby.....	21
<b>3</b>	<b>ZDRAVOTNÁ A OŠETROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ V ZARIADENÍ.....</b>	<b>21</b>
<b>4</b>	<b>PREHĽAD A PLNENIE PERSONÁLNYCH ŠTANDARDOV .....</b>	<b>23</b>
4.1	Vzdelávanie zamestnancov .....	25
4.2	Starostlivosť o zamestnancov .....	26
<b>5</b>	<b>EKONOMICKE ÚKAZOVATELE .....</b>	<b>27</b>
<b>6</b>	<b>HOSPODÁRENIE A NAKLADANIE S MAJETKOM.....</b>	<b>34</b>
<b>7</b>	<b>KONTROLNÁ ČINNOSŤ .....</b>	<b>35</b>
<b>8</b>	<b>ÚSPECHY ZARIADENIA, INOVÁCIE, VÍZIA.....</b>	<b>36</b>



## **1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE**

<b>Názov organizácie:</b>	Domov sociálnych služieb v Stropkove, Hlavná 80/50
<b>Štatutárny zástupca:</b>	PhDr. et PhDr. Mária Kurilcová, riaditeľka
<b>Registrácia:</b>	Výpis z Registra, zápis číslo: 92/4-4
<b>Kontaktné údaje:</b>	Ul. Hlavná 80/50, 091 01 Stropkov IČO: 00696331 DIČ: 2020782973 Číslo tel.: 054/7422226 Fax: 054/7423008 e-mail: <a href="mailto:riaditel@dss-sp.vucpo.sk">riaditel@dss-sp.vucpo.sk</a> <a href="mailto:sekretariat@dss-sp.vucpo.sk">sekretariat@dss-sp.vucpo.sk</a> <a href="mailto:ekonom@dss-sp.vucpo.sk">ekonom@dss-sp.vucpo.sk</a> web: <a href="http://www.dssstropkov.sk">www.dssstropkov.sk</a> FB: <a href="https://www.facebook.com/DSSvSP/">https://www.facebook.com/DSSvSP/</a> Skype: DSS v Stropkove
<b>Právna forma:</b>	Rozpočtová organizácia
<b>Bankové spojenie:</b>	Štátna pokladnica Číslo účtu: IBAN SK59 8180 0000 0070 0051 4433
<b>Kapacita:</b>	Domov sociálnych služieb v Stropkove – 75 miest Rehabilitačné stredisko v Stropkove – 6 miest Útulok v Stropkove – 16 miest
<b>Počet zamestnancov:</b>	70, z toho odborných zamestnancov 42



## **2 PREHĽAD A PLNENIE POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

### **2.1 Profil a poslanie organizácie**

**Domov sociálnych služieb v Stropkove, Hlavná 80/50** (ďalej len zariadenie) je rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Prešovského samosprávneho kraja. Zariadenie poskytuje sociálne služby v zmysle § 12 ods. 1) písm. c) zákona č. 448/2008 Z. z.:

- a) Domov sociálnych služieb (§ 38 zákona č. 448/2008 Z. z.) – pobytová celoročná forma sociálnej služby na neurčitý čas,
- b) Rehabilitačné stredisko (§ 37 zákona č. 448/2008 Z. z.) – ambulatná forma sociálnej služby na neurčitý čas,
- c) Útulok (§26 zákona č. 448/2008 Z. z.) – pobytová forma sociálnej služby na určitý čas.

**Cieľovou skupinou** fyzických osôb, ktorým sociálnu službu poskytujeme je:

- aa) Fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3,
- bb) Fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3, fyzická osoba, ktorá je slabozraká a fyzická osoba, ktorá je nepočujúca alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť,
- cc) Fyzická osoba v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. a) a i), ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.

**Poslaním** Domova sociálnych služieb v Stropkove, Hlavná 80/50 je poskytovať sociálne služby definované zriaďovacou listinou a v zmysle zákona o sociálnych službách.

#### **Poskytovanie sociálnych služieb v domove sociálnych služieb**

V domove sociálnych služieb poskytujeme činnosti:

**Odborné:** základné sociálne poradenstvo, špecializované sociálne poradenstvo, pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, pracovnú terapiu, pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností.

**Obslužné:** ubytovanie, stravovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva.



**Ďalšie:** utvárame podmienky na prípravu a výdaj stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, úschovu cenných vecí, vzdelávanie, záujmovú činnosť; poskytujeme osobné vybavenie, nevyhnutné ošatenie a obuv, prepravu, donášku stravy, zapožičiavanie pomôcok, zabezpečovanie záujmovej činnosti.

### **Poskytovanie sociálnych služieb v rehabilitačnom stredisku**

V rehabilitačnom stredisku poskytujeme činnosti:

**Odborné:** základné sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby.

**Obslužné:** stravovanie.

**Ďalšie:** pracovná, liečebná a pedagogická rehabilitácia, záujmová činnosť (kultúrne, spoločenské a športové aktivity).

### **Poskytovanie sociálnych služieb v útulku**

V útulku poskytujeme činnosti:

**Odborné:** základné sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri pracovnom uplatnení.

**Obslužné:** ubytovanie.

**Ďalšie:** utvárame podmienky na prípravu a výdaj stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, pranie osobnej bielizne, upratovanie.

### **Ubytovanie**

Prijímatelia *domova sociálnych služieb* (ďalej len DSS) sú ubytovaní v dvojpodlažnej budove (prízemie a prvé poschodie) v jedno, dvoj alebo trojposteľových izbách.

	Počet lôžok	Počet izieb
Prízemie	1	1
	2	1
	3	3
	4	1
1. poschodie	1	5
	2	10
	3	11



Prijímatelia *útulku* sú ubytovaní v dvojpodlažnej budove na prvom poschodí v 8 izbách. Všetky izby sú dvojposteľové.

### **Stravovanie v domove sociálnych služieb**

Prijímateľom DSS poskytujeme celodenné stravovanie – raňajky, desiatu, obed, olovrant a večeru. Na základe odporúčania lekára pripravujeme pre ubytovaných racionálnu, šetriacu a diabetickú stravu.

Z celkového počtu prijímateľov podávame racionálnu stravu 43 prijímateľom, šetriacu stravu 9 prijímateľom a diabetickú stravu 13 prijímateľom. Celkový počet prijímateľov v DSS k 31.12.2020 – 65 osôb. Mobilným prijímateľom stravu podávame v jedálničkách na jednotlivých oddeleniach.

Imobilným prijímateľom stravu podávame priamo pri lôžku. Prijímateľom, ktorí majú problémy s požitím alebo s prehĺtaním potravy stravu podávame v mletej podobe. Ak zdravotný stav prijímateľa vyžaduje, podávajú sestry stravu PEG sondou.

Stravovanie sa poskytuje so zásadami zdravej výživy a tiež s prihliadnutím na zdravotný stav a vek ubytovaných. Pri tvorbe jedálneho lístka dbáme na striedmosť v jedení, princíp vyrovnanosti výživy, pestrosť stravy, príjem tekutín, požiadavky cirkevného kalendára, krajové zvyklosti, obľúbenosť jedál, dodržanie stravnej jednotky, prevencia výskytu hromadných degeneratívnych ochorení a požiadaviek prijímateľov. Prijímateľov priebežne informujeme o zásadách zdravej výživy, výživovej skladbe potravín, nových druhov potravín, o správnom stolovaní, boji proti obezite a o rizikách z nesprávnej skladby stravy.

V rámci pestovateľských aktivít sa niektorí prijímatelia aktívne venujú pestovaniu ovocia, zeleniny, liečivých bylín. Vypestovanou úrodou si následne spestria jedálny lístok dobrotami, ktoré v spolupráci so zamestnancami nachystajú či už varením, pečením, alebo zaváraním.

Jedálny lístok zostavujeme v spolupráci so zástupcom prijímateľov na stretnutí stravovacej komisie, ktorý prednáša pripomienky, požiadavky a návrhy prijímateľov domova sociálnych služieb jednotlivých tímov. Prijímateľom racionálnej stravy ponúkame možnosť výberu z dvoch jedál (obedy). V zariadení poskytujeme stravovanie zamestnancov (obed, večeru), cudzím stravníkom z Denného centra Stropkov (obedy), prijímateľom rehabilitačného strediska (obedy).



**Domov sociálnych služieb v Stropkove, Hlavná 80/50**  
**Hlavná 80/50, 091 01 Stropkov**

**Hodnota stravnej jednotky:**

- strava racionálna: 3,30 €
- strava diabetická: 4,12 €

**Hodnota jedného obeda pre zamestnancov: 2,84 €**

- zamestnanec hradí z celkovej ceny: 0,70 €
- cudzí stravníci: 2,84 €

**Hodnota jednej večere pre zamestnancov: 2,51 €**

- zamestnanec hradí z celkovej ceny: 0,60 €

**Počet stravníkov za rok 2020**

<i>Podkategória</i>	<i>Raňajky</i>	<i>Desiata</i>	<i>Obed</i>	<i>Olovrant</i>	<i>Večera</i>	<i>Druhá večera</i>
<b>Prijímatelia DSS</b>	<b>23 965</b>	<b>23 973</b>	<b>23 920</b>	<b>23 972</b>	<b>23 894</b>	<b>5 010</b>
RAC (Racionálna)	16 194	16 202	16 156	16 201	16 123	0
ŠET (Šetriaca)	2 761	2 761	2 759	2 761	2 761	0
DIA (Diabetická)	5 010	5 010	5 005	5 010	5 010	5 010
<b>Zamestnanci</b>	<b>242</b>	<b>0</b>	<b>7 642</b>	<b>0</b>	<b>771</b>	<b>0</b>
RhS	0	0	337	0	0	0
Ostatné	0	0	1 200	0	0	0
<b>Celkom:</b>	<b>24 207</b>	<b>23 973</b>	<b>33 099</b>	<b>23 972</b>	<b>24 665</b>	<b>5 010</b>

V roku 2020 sme zaznamenali pokles cudzích stravníkov z dôvodu epidemiologických obmedzení v súvislosti s pandémiou Covid-19 – odber obedov do Denného centra Stropkov bol zhruba na obdobie 5 mesiacov pozastavený.



## 2.2 Skladba prijímateľov sociálnych služieb v roku 2020

V roku 2020 bola štruktúra prijímateľov podľa jednotlivých sociálnych služieb a kritérií uvedená v tabuľkách nižšie:

### Štruktúra prijímateľov – domov sociálnych služieb

#### Podľa stupňa odkázanosti

<i>Stupeň odkázanosti</i>	<i>Počet prijímateľov</i>
I	0
II	0
III	0
IV	0
V	3
VI	62

#### Veková štruktúra prijímateľov k 31.12.2020

<i>Rozpätie rokov</i>	<i>Počet prijímateľov (Ž/M)</i>
18-29	0
30-39	0/3
40-59	3/32
60-74	1/23
75-89	2/1
90 a viac	0

#### Podľa mobility

<i>Mobilita</i>	<i>Počet prijímateľov</i>
Mobilní	53
Čiastočne imobilní	12

#### Pohyb prijímateľov v roku 2020

<i>Pohyb</i>	<i>Počet prijímateľov</i>
Prijatí	3
Ukončená služba/zomrelí	2/9





## Štruktúra prijímateľov – rehabilitačné stredisko

### Podľa stupňa odkázanosti

Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov
I	0
II	0
III	0
IV	0
V	0
VI	6

### Veková štruktúra k 31.12.2020

Rozpätie rokov	Počet prijímateľov (Ž/M)
do 18	0/0
18-29	0/1
30-39	2/0
40-59	1/0
60-74	0/2
75-89	0
90 a viac	0

### Pohyb prijímateľov v roku 2020

Pohyb	Počet prijímateľov
Prijatí	0
Ukončená služba	0

## Štruktúra prijímateľov – útulok

### Veková štruktúra k 31.12.2020

Rozpätie rokov	Počet prijímateľov (Ž/M)
18-29	2/1
30-39	0
40-59	1/1
60-74	2/3
75-89	0
90 a viac	0

### Pohyb prijímateľov v roku 2020

Pohyb	Počet prijímateľov
Prijatí	6
Ukončená služba/zomrelí	4



## 2.3 Voľnočasové aktivity

### Aktivity v domove sociálnych služieb

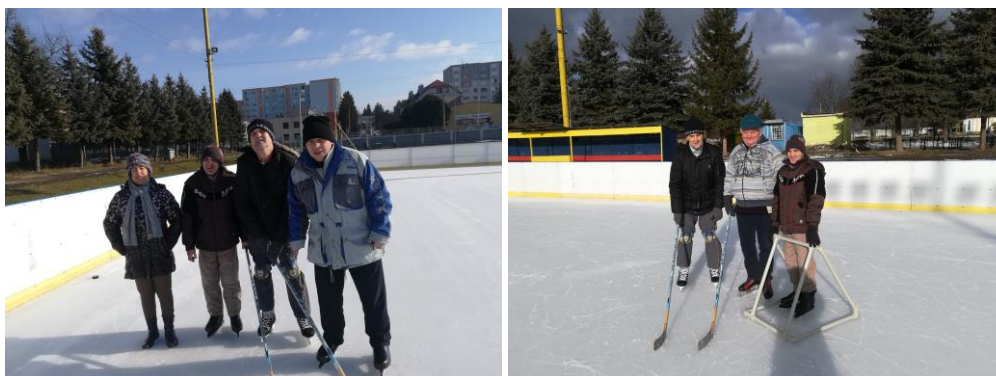
#### Január

Rok 2020 sme začali akciou „BETLEHEMY OČAMI DETÍ“, ktorú každoročne usporadúva mesto Stropkov a vždy sa radi zapojíme a tešíme sa z našich malých aj väčších úspechov.



#### Február

Chladný zimný mesiac, kedy sa venujeme pohybovým aktivitám ako korčuľovanie na ľade, hokej a podobne.





V zimných mesiacoch častejšie navštevujeme mestskú knižnicu, kde sme už stálymi návštevníkmi. Dozvieme sa tam veľa zaujímavých vecí, spoznávame nových ľudí a debatujeme o tom, čo je nové v meste i mimo mesta.



Vo februári sme pripravovali našich prijímateľov na parlamentné voľby 2020. Svoje volebné právo využilo 8 prijímateľov.



## **Marec**

Prekvapilo nás nečakané, nové a nepoznané šírenie ochorenia COVID-19, kedy začali aj v našom zariadení platiť obmedzenia ako zákaz návštev, obmedzený pohyb mimo areálu zariadenia, ale i dodržiavanie prísnych protiepidemiologických opatrení. Naše aktivity sa





## Domov sociálnych služieb v Stropkove, Hlavná 80/50 Hlavná 80/50, 091 01 Stropkov

zamerali hlavne na nacvičovanie ako si správne umývať a dezinfikovať ruky, výrobu rúšok za podpory inštruktorov sociálnej rehabilitácie a pomáhali sme i pri dezinfekcii priestorov.



Skupinové aktivity sme zamenili za individuálne činnosti realizované v izbách. Keďže sme nemohli navštevovať bohoslužby v susednom kostolíku, veľký význam v tom čase mala pre nás duchovná podpora prostredníctvom sledovania priamych prenosov slávenia svätých omší a liturgií v TV.



Len čo zišiel sneh a zasvietilo slniečko, vírus-nevírus na sadenie v záhrade bol najvyšší čas. Všetci sme uvítali pobyt na slniečku a načerpanie nových síl a energie.





## Apríl

Slávenie Veľkej noci, tentokrát posvätenie iba svojpomocne v našom domove.



## Máj

V mesiaci máj prebiehalo prvé testovanie všetkých prijímateľov i zamestnancov rýchlotestami COVID-19, pričom sme sa pýšili výsledkom NEGAT u všetkých 😊.



Pokračovali sme nácvikom aktivít ako sa chrániť pred vírusom COVID-19: správna hygiena rúk, dezinfekcia rúk, ako si prekryť dýchacie cesty pri kašli, nedotýkať sa tváre, očí, čela, vyhýbanie sa väčším koncentráciám ľudí atď. Mali sme z toho občas veľkú hlavu, ale za podpory personálu a názorných ukážok sme to všetko zvládali bravúrne.







Pri priaznivom počasí sme stále vonku, v exteriéri zariadenia, ak sa dá aj mimo neho. Aktívnu prácou sme ľahšie zabúdali na nepriaznivú epidemickú situáciu, ktorá zasiahla celú planétu.



## Jún

Zamestnanci nás vedú k aktívnemu pohybu. Radi máme stolný tenis, turistiku, bicyklovanie, plávanie. V daždivom počasí poslúži aj stacionárny bicykel.



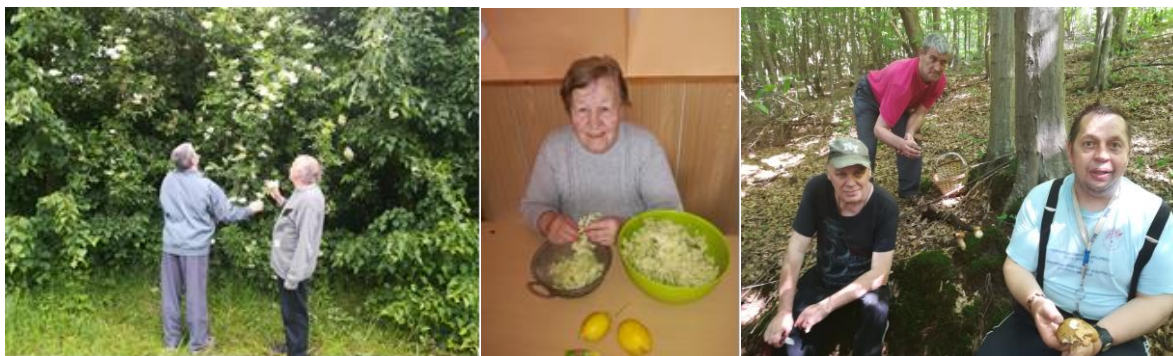


## Júl

Opäť čo najviac času trávim vonku na slniečku, pri vode alebo v zooparku. Organizmus posilňujeme prirodzeným vitamínom D. Bol to najlepšie využitý čas v tak ťažko skúšanom roku neznámej pandémie.



Zber bazy čiernej na liečivý sirup a zber húb na horšie časy nemohol chýbať 😊



## August

Strávili sme slnečný deň na Domaši, a hoci nám plavba loďou nevyšla, užili sme si ho dokonale. Prechádzka po hrádzi, posedenie v prírode, spev, dobrý obed, osviežujúca zmrzlina... Úplne sme zabudli na „koronu“.







## September

V tomto jesennom mesiaci sme si zadovážili nového štvornohého obyvateľa do domova – Benyho. Pozitívne pôsobenie zvierateľa na emocionálne i fyzické zdravie človeka je známe. Beny si vyžaduje naše sústredenie, pozornosť a motivuje nás k rehabilitácii, lebo vyžaduje prechádzky a starostlivosť za každého počasia.



V rámci individuálnej práce podporujeme u prijímateľov finančnú gramotnosť – učia sa spoznávať mince i papierové bankovky, spočítavajú, odrátavajú.

Kontakt s rodinou podporujeme u prijímateľov využívaním PC techniky: Skype, Facebook, e-mail, správy a videohovory.







## Október

Je tu jeseň a s ňou súvisí zber úrody z našej záhrady. Obľubujeme zeleninové šaláty, ktoré si vieme i sami pripraviť. Pri čistení a krájaní zeleniny si neraz užijeme kopec zábavy.



## November

Mesiac november patrí spomienkam, kedy si spomíname na kamarátov, ktorí už navždy od nás odišli do nebička. V spomienkach a hlavne v srdiečkach ostávajú navždy.





V zariadení sme si vytvorili pietne miesto, keďže epidemiologická situácia nám neumožnila navštíviť hroby našich zosnulých kamarátov na cintoríne.

## **December**

Užívali sme si pravú vianočnú atmosféru, ktorú umocňovali a potešili balíčky „plné lásky“ i vianočná pošta od redakcie Stropkovského spektra.



**Ďakujeme všetkým, ktorí na nás mysleli!**



## **Aktivity v rehabilitačnom stredisku**

### **Január**

Klienti sa zapojili do súťaže o najkrajší betlehem mesta Stropkov. Dňa 21.1.2020 sme si boli s pánom Rokytom prevziať cenu za 1. miesto v Medzinárodnej kategórii v Poľsku. Srdečne mu blahoželáme!



### **Február**

Aj v tento zimný mesiac sme si zašportovali, síce v interiéri, ale s radosťou a elánom a s priateľmi z domova sociálnych služieb. Nadväzujeme nové kontakty.







## Marec

Veľkú noc sme si chceli pripomenúť aj takto: pracovali sme na maľovaní vajíčok, vyrobili sme si kuriatka z vlny, drevených zajačikov, ktorými sme vyzdobili a spríjemnili náš interiér.



**Od 16.03.2020 do 14.06.2020 sme na odporúčanie zriaďovateľa vzhľadom na zhoršujúcu sa epidemiologickú situáciu v súvislosti s respiračným ochorením Covid-19 prevádzku rehabilitačného strediska uzatvorili a priestory sme mali pripravené pre prípad karantény – pre tzv. „Covidové oddelenie“**

## August

Slniečko nás vytiahlo vonku, kde sme relaxovali pri čítaní kníh a prezeraní albumov s rodinnými fotkami.





## Október

Z nazbieraných listov, prútov a iného prírodného materiálu sme si vyrobili jesennú dekoráciu, ktorá sa klientom páčila.



## November

Relaxujeme po svojom – niekto na bežiacom páse, niekto v relaxačnom bazéne, alebo na stacionárnom bicykli. A bolo veselo. 😊



## December

Prišiel Mikuláš. Naši klienti si to užili.





## **Aktivity v útulku**

Počas letných dní klienti Útulku zväčša upratovali okolie zariadenia.



## **2.4 Vyhodnotenie sťažností na poskytované služby**

V zariadení neboli v roku 2020 podané závažné sťažností na poskytované služby. Nespokojnosť prijímateľov sa týkala zväčša stravy, príp. problémového správania iných prijímateľov. Všetky pripomienky alebo návrhy boli prejednané v rámci tímových stretnutí, príp. na stretnutí stravovacej komisie alebo na stretnutí výboru prijímateľov s riaditeľkou.

## **3 ZDRAVOTNÁ A OŠETROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ V ZARIADENÍ**

### **Prehľad a plnenie zdravotnej starostlivosti**

Lekárska starostlivosť je poskytovaná prijímateľom priamo v zariadení dve hodiny 1x týždenne:

- praktickým lekárom: MUDr. Máriou Vatehovou,
- psychiatrom: MUDr. Rastislavom Korbom,
- stomatólogom: MUDr. Ľubomírom Giraškom.

Na vyšetrenia, ktoré je potrebné vykonať mimo zariadenia sú prijímatelia sprevádzaní službukonajúcim personálom.



### **Prehľad a plnenie ošetrovateľskej starostlivosti**

Ošetrovateľská starostlivosť u prijímateľov v domove sociálnych služieb je zastrešená agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti – ADOS EVA, s. r. o., ošetrovateľské úkony vykonávajú sestry a opatrovatelky v rámci svojich kompetencií.

Od marca 2020 pravidelne monitorujeme zdravotný stav prijímateľov v súvislosti s príznakmi ochorenia Covid-19.

Testovanie zamestnancov a prijímateľov realizujeme svojpomocne pravidelne podľa platných nariadení a odporúčaní.

### **Nákaza Covid-19 v zariadení**

V mesiaci november aj v našom zariadení prepukla epidémia obávaného respiračného ochorenia Covid-19. Rozhodnutím RÚVZ vo Svidníku bolo naše zariadenie v karanténnom režime od 18. novembra 2020 do 06. decembra 2020. O prijímateľov sa staral 19 členný tím zamestnancov v nonstop službách. Zamestnanci mali v zariadení vytvorené podmienky na spánok i oddych. Keďže ochorenie prebiehalo zväčša iba s miernymi príznakmi, s veľkou obetavosťou a podporou personálu, rodinných príslušníkov, ale i obyvateľov mesta sme to zvládli.

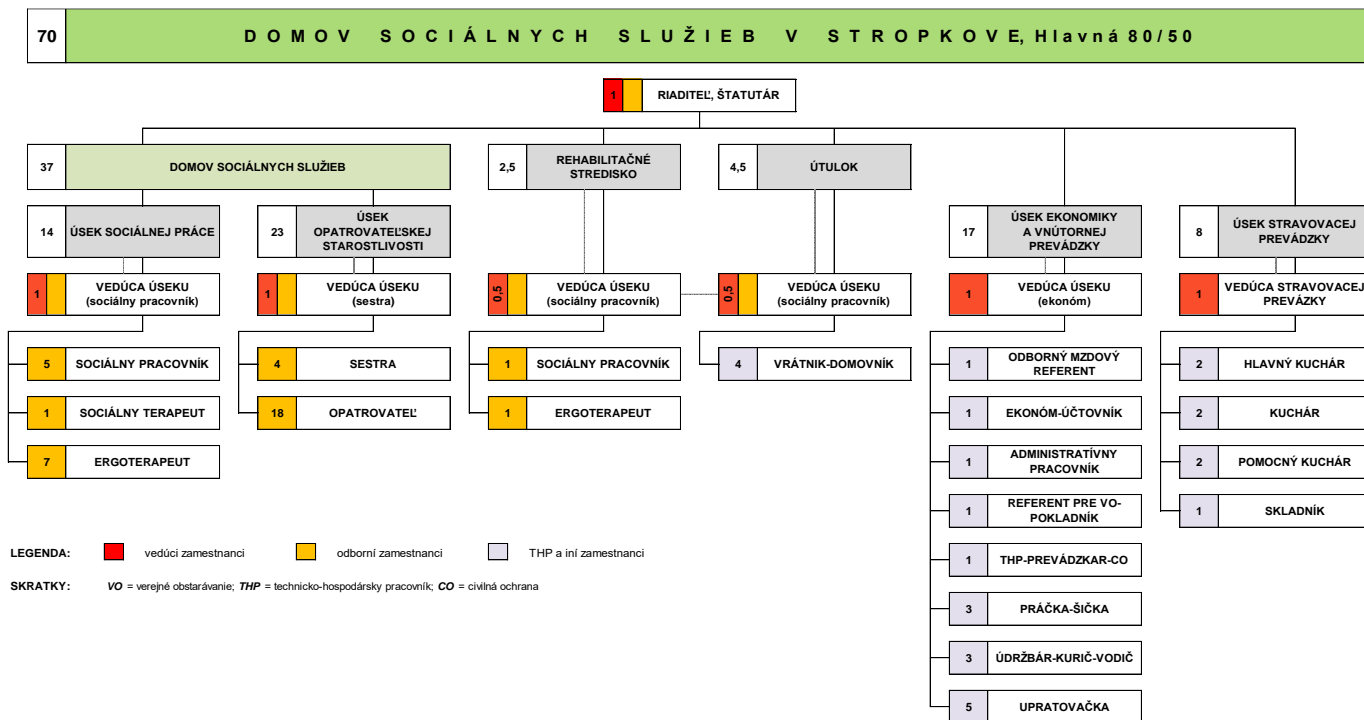






## 4 PREHĽAD A PLNENIE PERSONÁLNYCH ŠTANDARDOV

### Organizačná štruktúra účinná od 1.3.2019



LEGENDA: ■ vedúci zamestnanci ■ odborní zamestnanci  THP a iní zamestnanci

SKRATKY: VO = verejně obstarávanie; THP = technicko-hospodársky pracovník; CO = civilná ochrana

V roku 2020 boli prijatí dvaja zamestnanci. S tromi zamestnancami bol ukončený pracovný pomer dohodou (2 starobný dôchodok, 1 pracovníčka bola na dobu určitú).

### Počet zamestnancov v roku 2020

Schválený stav zamestnancov vo fyzických osobách je 70. Reálny stav 31.12.2020 je 65 zamestnancov.

### Počet zamestnancov podľa jednotlivých úsekov

Zaradenie (úsek)	Počet zamestnancov
Riaditeľ	1
Úsek odborných činností	41
Úsek ekonomiky	4
Úsek vnútornej prevádzky	19
<b>Spolu</b>	<b>65</b>

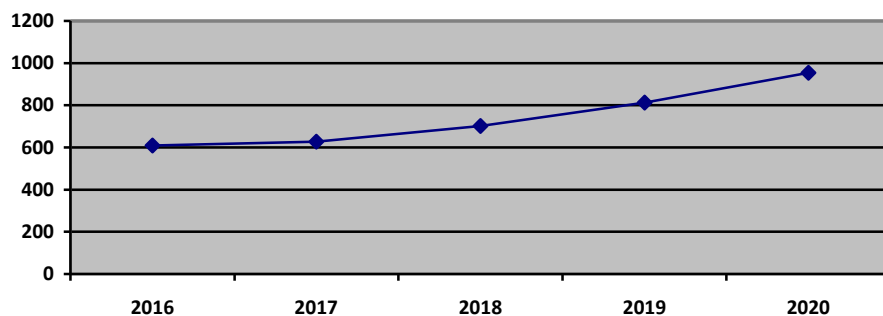




**Počet odborných zamestnancov v zariadení k 31.12.2020**

<i>Katégoria</i>	<i>Počet zamestnancov</i>
Riaditeľ	1
Koordinátor odborných činností	1
Sociálny pracovník	4
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	12
Sestra	5
Opatrovateľka	16
<i>Spolu</i>	<i>39</i>

**Vývoj priemerného mesačného platu všetkých zamestnancov v zariadení**



V roku 2020 sa zvýšili tarifné platy oproti roku 2019 podľa tabuliek o 10 %. Zvýšili sa aj príplatky za nočné služby, soboty a nedele. Boli vyplatené odmeny poskytnuté zriaďovateľom za mesiac jún a október. MPSVaR SR prispelo na odmeny a poistné pre zamestnancov za prvú vlnu Covid-19, ktoré boli vyplatené v mesiaci november.



#### 4.1 Vzdelávanie zamestnancov v roku 2020

Dátum	Typ vzdelávania	Miesto vzdelávania	Účastníci	Výsledná cena v €
17.01.2020	PO a BOZP	DSS - podkrovie	Všetci zamestnanci	-
23.01.2020	GDPR – organizoval PSK	Prešov	Ekonom-účtovník	13,20 (stravné)
28.01.2020	Hodnotiaci formulár	DSS - podkrovie	Manažment	320,00
04.02.2020	Ročné zúčtovanie dane za rok 2019	Prešov	Odborný mzdový referent	40,20
04.02.2020	Modrná správa registratúry	Stropkov	Administratívny pracovník	45,10
27.02.2020	Hygien rúk – školitelia z RÚ Svidník	DSS – podkrovie	Zamestnanci úseku odborných činností	-
09.03.2020	Stravovanie a jeho význam pre seniorov s demenciou – vzdelávacie podujatie	Poprad	Vedúca vnútornej prevádzky	38,00
10.03.2020	Vstupný IS k NP DI – Podpora transformačných tímov	Žilina	Riaditeľka, administratívny pracovník	6,08 (stravné)
28.05.- 29.05.2020 09.06.2020	Riadenie a manažment zmien v soc. službách v procese DI	DSS – podkrovie online	Transformačný tím	-
8., 15.,18.,19.,23. 6.06.2020 17.,20., 21.,27., 30.07.2020 17., 18., 24., 25., 28.08.2020 19.,26., 27.10.2020	Podaktivita 1.2 v procese DI – Supervízia	DSS- podkrovie online	Zamestnanci úseku odborných činností	-
16.06.2020	Riadenie a manažment zmien v soc. službách v procese DI – zamestnávanie a aktivizácia)	DSS- podkrovie online	Transformačný tím	-
26.06.2020	Úvodný videomeeting – zber vstupných dát	kancelária riaditeľky – online	Riaditeľka	-
01.07.2020 a 02.07.2020	Riadenie a manažment zmien v soc. službách v procese DI	DSS – podkrovie online	Transformačný tím	-
14.07.2020	DI – tvorba transformačného plánu	DSS – podkrovie online	Transformačný tím	-
15., 28. a 29.07. 2020	DI – tvorba transformačného plánu	DSS – podkrovie online	Transformačný tím	-
22.07.2020, 20.08.2020, 10.11.2020	Stretnutie s konzultantom DI	DSS – podkrovie online	Transformačný tím	-
08.09. – 09.09.2020 22.09. – 23.09.2020	Aktivizácia a príprava na prácu užívateľov so. Služieb v procese DI – úlohy manažmentov	Košice + online DSS podkrovie	Sociálny pracovník 2x, inštruktor sociálnej rehabilitácie, vedúca úseku odborných činností	-
18.09.2020	Školenie v PPP – Slovenský Červený kríž – Svidník	DSS – podkrovie	Zamestnanci úseku odborných činností	200,00
23.09.2020	Pracovné stretnutie ekonomických pracovníkov - rozpočtovanie	Prešov	Vedúca úseku ekonomiky	-



**Domov sociálnych služieb v Stropkove, Hlavná 80/50**  
**Hlavná 80/50, 091 01 Stropkov**

29.09. – 30.09.2020	Aktivizácia a príprava na prácu užívateľov soc. služieb v procese DI – úlohy manažmentov	Prešov	Sociálny pracovník 2x, inštruktor sociálnej rehabilitácie, vedúca úseku odborných činností	-
7.10. – 08.10.2020 21.10. – 22.10.2020	Príprava a vzdelávanie manažmentu – tvorba fyzického prostredia v procese DI	DSS – online	Riaditeľka, vedúca vnútornej prevádzky	-
<b>SPOLU</b>				<b>662,58</b>

## 4.2 Starostlivosť o zamestnancov

### Príspevok na stravovanie

Domov sociálnych služieb v Stropkove, Hlavná 80/50 má vlastné stravovacie zariadenie, ktoré sa nachádza priamo v areáli DSS v Stropkove, Hlavná 80/50. Zamestnancom poskytujeme stravovanie v zariadení vo forme obeda a večere. Na prípravu stravy zamestnávateľ prispieva vo výške 55 % nákladov. Zo sociálneho fondu prispieva na podaný obed zamestnancovi 0,48 € a 0,43 € na poskytnutú večeru. Počas karantény boli poskytnuté zamestnancom aj raňajky – príspevok zo sociálneho fondu 0,50 €.

### Príspevok na rekreácie

Zamestnávateľ prispieva zamestnancom, ktorých pracovný pomer trvá najmenej 2 roky v zariadení a splňajú podmienky príspevku podľa Zákonníka práce § 152 - 55 % oprávnených nákladov na rekreáciu. V roku 2020 boli príspevky vyplatené 7 zamestnancom v sume 1 026,57 €.

### Sociálny fond

Sociálny fond bol použitý na príspevok na stravovanie zamestnancom, na vitamíny pre zamestnancov počas pandémie, na lístky na loď Bohémia a dopravu k lodi a na príspevky dohodnuté v kolektívnej zmluve (zakúpenie kytice, alebo pozornosti pri odchode do dôchodku a životnom jubileu 50 a 60 rokov života).



### **Sociálny fond – prehľad čerpania**

<b>Stav k 1.1.2020</b>	<b>3 543,53 €</b>
Povinný prídela do sociálneho fondu	6 992,68 €
Čerpanie na závodné stravovanie	4 090,96 €
Na regeneráciu pracovnej sily	1 437,63 €
Ostatné čerpanie podľa KZ	140,00 €
<b>Stav k 31.12.2020</b>	<b>4 867,62 €</b>

### **Odmeny – životné jubileá, výročia.**

Odmeny pri životnom jubileu 50-tého a 60-tého roku veku boli vyplatené piatim zamestnancom spolu vo výške 4 109,- €.

### **Zamestnávanie ZPS**

V Domove sociálnych služieb v Stropkove, Hlavná 80/50 za rok 2020 sme zamestnávali 7 osôb so zníženou pracovnou schopnosťou.

## **5. EKONOMICKÉ UKAZOVATELE**

### **Prehľad výdavkov podľa zdrojov**

Schválený rozpočet výdavkov na rok 2020 bol 1 193 458 €, z toho zo zdroja 41 (prostriedky VÚC) 899 243 € pre DSS a RhS v Stropkove, 60 215 € pre Útulok v Stropkove, zo zdroja 46 (prostriedky z príjmov) 234 000 € pre DSS v Stropkove. Upravený rozpočet bol zvýšený na 1 339 68 €. O ostatné finančné prostriedky bol rozpočet bežných výdavkov upravený o 11 861 € za cudzích stravníkov. Bolo vydané rozpočtové opatrenie na sponzorské prostriedky vo výške 477 €.

Kapitálové výdavky na rok 2020 – upravený rozpočet 26 868 €, čerpanie 13 548,- €, nevyčerpané (presunuté na rok 2021) 13 320,- €. Zakúpená bola profesionálna práčka.



**Bežné a kapitálové výdavky DSS v Stropkove za rok 2020 podľa zdrojov v €**

<i>Položka</i>	<i>Názov</i>	<i>Zdroj</i>	<i>Schválený rozpočet</i>	<i>Upravený rozpočet</i>	<i>Čerpanie</i>
610	Mzdové prostriedky – z VÚC	41	602 004	607 713	607 713,28
	- z príjmov	46	70 000	70 000	70 000,00
	- z MPSVaR SR	111	0	34 062	34 061,40
620	Poistné, príspevky do poisťovní	41	243 865	246 862	246 862,48
	- MPSVaR SR	111	0	12 258	12 252,22
630	Tovary a služby z VÚC	41	49 986	124 434	123 862,64
	- z príjmov	46	164 000	164 000	164 000,00
	- z MPSVaR SR	111	0	2 960	2 960,00
	- za cudzích stravníkov	72f	0	11 861	11 860,60
640	Bežné transfery	41	3 388	4 428	4 428,17
600	Bežné výdavky spolu		1 133 243	1 278 578	1 278 000,79
700	Kapitálové výdavky	41	0	26 868	13 548,00
<b>600 + 700</b>	<b>Bežné a kapitálové výdavky spolu</b>		<b>1 133 243</b>	<b>1 305 446</b>	<b>1 291 548,79</b>

Na čerpaní rozpočtu majú najvyšší podiel mzdové prostriedky, poistné a príspevky do poisťovní, energie, potraviny a prostriedky na dezinfekciu. V roku 2020 boli zakúpené: 3 ks notebooky s programami OFFICE, terminál na meranie telesnej teploty, matrace, vankúše, paplóny, skartovačky, monitor, posteľe s roštom, skrine so zámkom, konferenčný stolík, nočné stolíky, kontajner na potraviny, žalúzie, stoličky, KUKA nádoby. Pracovné oblečenie bolo zakúpené pre kuchyňu údržbu, prevádzku a opatrovatelky.

Z dotácií z MPSVaR boli zakúpené výživové doplnky pre zamestnancov a prijímateľov.

Z údržby bolo čerpanie rozpočtu za opravu žľabu, múru pri vrátnici, plávajúcej podlahy, oprava nedostatkov elektroinštalácie po revízii. Z položky údržba sa uhradil servis ISPINU, MAGMY a IS CYGNUS.

V roku 2020 boli zaplatené revízie bleskozvodov, EPS, kotolne, tlakových nádob, elektroinštalácie.

Košickej arcidiecéze bol zaplatený ročný nájom vo výške 15 230,88 €. Reholi menších bratov Františkánov sme platili nájom 725,- € mesačne za pozemky a záhradu.



**Domov sociálnych služieb v Stropkove, Hlavná 80/50**  
**Hlavná 80/50, 091 01 Stropkov**

Z bežných transferov bolo vyplatené odchodné vo výške 1 989,- €, na nemocenské dávky vo výške 2 439,17 €.

**Bežné výdavky Útulku v Stropkove za rok 2020 podľa zdrojov v €**

<i>Položka</i>	<i>Názov</i>	<i>Zdroj</i>	<i>Schválený rozpočet</i>	<i>Upravený rozpočet</i>	<i>Čerpanie</i>
610	Mzdové prostriedky	41	42 991	39 329	39 328,56
620	Poistné, príspevky do poisťovní	41	14 556	12 934	12 934,08
630	Tovary a služby	41	1 982	8 227	8 227,36
640	Bežné transfery	41	686	0	0
<b>600</b>	<b>Bežné výdavky spolu</b>	<b>41</b>	<b>60 215</b>	<b>60 490</b>	<b>60 490,00</b>

Do Útulku v Stropkove boli zakúpené stoličky, penové matrace.

**Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov**

Schválený rozpočet príjmov na rok 2020 je 234 000,- €, upravený rozpočet je 246 338,- €, plnenie príjmov je 271 496,20 € t. j. prekročenie o 25 158,20 €, čo je 110,21 %. Úpravy rozpočtu boli na základe § 17 až § 22 o prostriedky získané za cudzích stravníkov (zdroj 72f) o 11 861,- €.

**Príjmy v zariadení**

<i>Položka</i>	<i>v €</i>
Z prenajatých budov, zdroj 46	18,65
Za sociálne služby v DSS, zdroj 46	247 297,01
Za sociálne služby v RhS, zdroj 46	1 199,48
Za sociálne služby v Útulku, zdroj 46	8 964,47
Za stravné, zdroj 46	640,89
Za stravné od cudzích stravníkov, zdroj 72f	11 860,60
Vrátky z minulých rokov, zdroj 46	374,57
Iné, zdroj 46	0
<b>Spolu príjmy v roku 2020</b>	<b>270 355,67</b>

Do rozpočtu PSK boli odvedené prostriedky vo výške 270 355,67 €. Najvyšší podiel príjmov tvoria príjmy za poskytované sociálne služby vo výške 257 460,96 €.



**Domov sociálnych služieb v Stropkove, Hlavná 80/50**  
**Hlavná 80/50, 091 01 Stropkov**

**Stav a pohyb majetku a záväzkov**

	<i>Stav k 1.1.2020</i>	<i>Prírastky</i>	<i>Úbytky</i>	<i>Stav k 31.12.2020</i>
Drobný hmotný majetok /750/	228 156,30	25 282,57	11 233,78	242 205,09
Nehmotný majetok /750/	4 224,37	777,00	-	5 001,37
Dlhodobý majetok /02/	875 247,01	13 548,00	-	888 795,01
Pozemky /03/	15 573,99	-	-	15 573,99
<b>SPOLU</b>	<b>1 123 201,67</b>	<b>39 607,57</b>	<b>11 233,78</b>	<b>1 151 575,46</b>

Vyradenie majetku bolo vykonané v apríli 2020. Vyradená bola: počítačová zostava, televízny prijímač, rádio, kresla, stoličky, konferenčný stolík, váľandy, nočný stolík, skrine, žalúzie, rýchlouvarné kanvice, ponorný mixér, prietokový ohrievač, brúsič nožov.

DSS v Stropkove zaradil do majetku zakúpené pracovné oblečenie pre úsek vnútornej prevádzky a opatrovateľky, notebooky s OFFICE, terminál na meranie telesnej teploty, dávkovače na dezinfekciu, teplomery bezkontaktné, pulzný oxymeter, germicídne žiariče, tlačiareň, KUKA nádoby, monitor, posteľ s roštom, vankúše, paplóny, nočné stolíky, skrine so zámkom, konferenčný stolík, stoličky, motorovú kosačku.

**Záväzky**

<i>Položka</i>	<i>Stav k 1.1.2020</i>	<i>Stav k 31.12.2020</i>	<i>V dobe splatnosti</i>	<i>Po lehote splatnosti do 60 dní</i>	<i>Po lehote splatnosti nad 60 dní</i>	<i>Komentár</i>
610	65 167,47	73 463,01	73 463,01			Decembrové mzdy
620	23 670,96	27 001,72	27 001,72			Decembrové odvody
630	30,00	414,70	414,70			Faktúra za energie
640	0	1 396,28	1 396,28			Odchodné, ND
<b>SPOLU</b>	<b>88 868,43</b>	<b>102 275,71</b>	<b>102 275,71</b>			

Záväzky organizácie obsahujú decembrové mzdy, odvody a faktúry za energie z decembra 2020.



**Domov sociálnych služieb v Stropkove, Hlavná 80/50**  
**Hlavná 80/50, 091 01 Stropkov**

**Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby podľa druhu poskytovanej sociálnej služby za kalendárny rok 2020:**

Druh poskytovanej sociálnej služby	DSS	RhS	Útulok
Forma sociálnej služby	pobytová celoročná	ambulantná	pobytová
Kapacita	od 41 do 100 miest	do 40	
1. Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	648,50	427,00	197,71
2. Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom zákonom:	250,61	156,08	72,32
3. Tuzemské cestovné náhrady :	0,33	0,00	0,00
4. Výdavky na energie, vodu a komunikácie:	68,29	42,47	22,60
5. Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia interiérov:	146,31	3,34	11,79
6. Dopravné :	3,39	0,00	0,00
7. Výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich časti a riešenia havarijných stavov:	9,92	0,00	0,31
8. Nájomné za prenájom nehnuteľnosti, alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného...	26,59	0,00	0,00
9. Výdavky na služby	25,27	5,64	5,51
10. Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu :	2,18	34,28	0,00
11. Odpisy hmotného a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov:	13,24	0,00	8,96
<b>Spolu</b>	<b>1 194,63</b>	<b>668,81</b>	<b>319,20</b>

**Pohľadávky za poskytované sociálne služby DSS v Stropkove**

Dlžník	Čiastka v €	Pohľadávka	Po splatnosti	Spôsob vymáhania
F. M.	3 429,19	za pobyt v DSS	áno	výzva
E. P.	3 741,82	za pobyt v DSS	áno	výzva
B. M.	915,56	za pobyt v DSS	áno	výzva
I. J.	2 525,62	za pobyt v DSS	áno	výzva
Dz. J.	859,40	za pobyt v DSS	áno	výzva
F. F.	673,70	za pobyt v DSS	áno	výzva
F. V.	237,06	za pobyt v DSS	áno	výzva
M. F.	368,05	za pobyt v DSS	áno	výzva
V. F.	2 407,88	za pobyt v DSS	áno	výzva
S. H.	257,43	za pobyt v DSS	áno	výzva





**Domov sociálnych služieb v Stropkove, Hlavná 80/50**  
**Hlavná 80/50, 091 01 Stropkov**

J. P.	52,30	za pobyt v DSS	áno	výzva
I. K.	241,742	za pobyt v DSS	áno	výzva
K. F.	560,21	za pobyt v DSS	áno	výzva
M.J.	377,93	za pobyt v DSS	áno	výzva
M. F.	964,06	za pobyt v DSS	áno	výzva
N. M. M.	517,00	za pobyt v DSS	áno	výzva
P. M.	41,84	za pobyt v DSS	áno	výzva
H. P.	395,98	za pobyt v DSS	áno	výzva
P. I.	227,66	za pobyt v DSS	áno	výzva
P. A.	475,12	za pobyt v DSS	áno	výzva
M. S.	198,74	za pobyt v DSS	áno	výzva
S. P.	1 225,90	za pobyt v DSS	áno	výzva
Z. J.	104,00	za pobyt v DSS	áno	výzva
T. L.	541,69	za pobyt v DSS	áno	výzva
<b>Spolu</b>	<b>21 339,81</b>			

**Pohľadávky za poskytované sociálne služby Útulku v Stropkove**

<i>Dlžník</i>	<i>Čiastka v €</i>	<i>Pohľadávka</i>	<i>Po splatnosti</i>	<i>Spôsob vymáhania</i>
F. M.	120,00	za pobyt v Útulku	áno	v zmysle zásad
M. L.	116,28	za pobyt v Útulku	áno	v zmysle zásad
C. G.	217,96	za pobyt v Útulku	áno	exekučné vymáhanie
K.K.	210,00	za pobyt v Útulku	áno	v zmysle zásad
O. A. st.	89,96	za pobyt v Útulku	áno	v zmysle zásad
Č. M.	30,02	za pobyt v Útulku	áno	v zmysle zásad
O. J.	12,80	za pobyt v Útulku	áno	v zmysle zásad
G. M.	113,85	za pobyt v Útulku	áno	v zmysle zásad
<b>Spolu</b>	<b>910,87</b>			



### Prehľad o pohľadávkach k 31.12.2020

	<i>Pohľadávka v €</i>
Pohrebné nebohých PSS	1 957,12
DSS v Stropkove	21 339,81
Útulok v Stropkove	910,87
RhS v Stropkove	0,00
<i>Spolu</i>	<i>24 207,80</i>

Odpustenie pohľadávok za poskytnuté služby v tomto roku nebolo.

### Zoznam sponzorov v roku 2020

	<i>Finančné prostriedky v €</i>
<i>Bidfood</i>	124,30
<i>Univerza SP</i>	100,00
<i>TZMO Slovakia</i>	440,00

### Darovací účet

	<i>Suma v €</i>
Stav k 1.1.2020	476,23
Príjem	664,30
Výdaj	476,23
Stav k 31.12.2020	664,30

Prostriedky zo sponzorského účtu v roku 2020 boli čerpané pre prijímateľov na autobusovú dopravu a stravu: jednodňový výlet na Domašu (Stropkov – Dobrá); občerstvenie: turistická vychádzka na Bankovskú Horu, Stropkov



## 6 HOSPODÁRENIE A NAKLADANIE S MAJETKOM

### Dlhodobý nehmotný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok v zariadení neevidujeme.

### Dlhodobý hmotný majetok

<i>Trieda</i>	<i>Názov</i>	<i>Suma v €</i>
021-1	<i>Budovy</i>	632 244,74
022-3	Energetické a hnacie stroje	46 433,15
022-4	Pracovné stroje	122 327,89
022-5	Prístroje a zvláštne technické zariadenia	47 421,31
022-7	Inventár	535,55
022	<i>Spolu stroje, prístroje</i>	216 717,90
023-6	<i>Dopravné prostriedky</i>	39 832,37
031-9	<i>Pozemky</i>	15 573,99
	<i>Celkom</i>	<i>940 369,00</i>

### Inventarizácia

Ročná riadna fyzická inventarizácia bola vykonaná k 31.10.2020. O prírastky a úbytky bola upravená k 31.12.2020. Ku dňu uzávierky bola vykonaná aj dokladová inventarizácia.

### Prehľad investičných akcií

V roku 2020 bola zakúpená profesionálna pračka v sume 13 548,- €. Pridelené finančné prostriedky na „Rekonštrukciu izby na kúpeľňu a spoločenskú miestnosť“ neboli vyčerpané – požiadali sme o presun čerpania na rok 2021.



## **7 KONTROLNÁ ČINNOSŤ**

### **Externá kontrolná činnosť**

- a) Finančná kontrola hospodárenia s verejnými prostriedkami so zameraním na vybrané operácie s dôrazom na personálnu oblasť najmä za rok 2019
- rozpočet organizácie a jeho plnenie
  - platové pomery zamestnancov
  - účtovníctvo, rozsah a spôsob vedenia účtovníctva
  - finančná kontrola a vnútorný kontrolný systém.
- b) Kontrola zamestnancami RÚVZ Svidník zameraná na:
- platnú dokumentáciu,
  - kontrola prevádzky z hľadiska jej členenia a vybavenia,
  - plnenie povinnosti prevádzkovateľa ZSS a zabezpečenia požiadaviek na výrobu, prípravu, manipuláciu a podávanie hotových pokrmov, technickej výroby pokrmov, technické a pracovné postupy,
  - dodržiavania hygienických opatrení v čase pandémie.

### **Interná kontrolná činnosť**

- Verejná previerka stavu bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a pracovného prostredia (1x ročne).
- Kontrolné činnosti vedúcich zamestnancov (podľa plánu).

V zariadení bolo v roku 2020 vykonaných 55 interných kontrol riaditeľkou a tromi vedúcimi zamestnancami (počet zaznamenaný v Zošite kontrol).



## **8 ÚSPECHY ZARIADENIA, INOVÁCIE, VÍZIA**

K úspechom dosiahnutým v roku 2020 môžeme zaradiť:

- 1. zapojenie sa do národného projektu *Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov***
- 2. *individuálnu prácu s prijímateľmi so zameraním na podporu nezávislého života***
- 3. *podporu finančnej gramotnosti prijímateľov***
- 4. *podporu počítačovej gramotnosti prijímateľov***
- 5. *upevňovanie tímovej spolupráce***
- 6. *začíname canisterapiu***
- 7. *úspešné zvládnutie druhej vlny pandémie Covid-19***

Naším cieľom je stať sa dobrým a úspešným pomocníkom pri podpore prijímateľov viesť nezávislý plnohodnotný život v komunite.

Svojim prístupom smerujeme k tomu, aby sa kvalita vykonanej práce stala prioritnou pracovnou povinnosťou všetkých zamestnancov.